

PARUTION FIN JUIN 2007

### > Qui sont les directeurs

des 300 plus importants centres de contacts de France ?

### > Qui pilote la relation-client

ou décide des achats de prestations d'outsourcing chez les grands donneurs d'ordre français (VPC, telecom, services, banques, assurances...)

### > Quels sont les réseaux, les associations, les médias ou les décideurs

qui comptent sur le marché en forte croissance des centres d'appels et du CRM ?

*Vous trouverez dans cet annuaire les coordonnées (Nom, téléphone, e-mail) des :*

- **300 managers** des plus importants centres de contacts français
- **100 acheteurs** de prestations d'outsourcing
- **dirigeants** des principales sociétés de conseil, de formation, intégrateurs du secteur
- **50 personnalités-clés** du marché (médias, syndicats, associations)

**Who's Who cc**  
L'annuaire des décideurs de la relation client et des centres de contacts  
**2007-2008**

CCL & WOODWARD  
éditions

• Grâce au Who's Who C.C. \*, premier annuaire des décideurs dans le secteur des centres de contacts, **identifiez et contactez** vos futurs acheteurs ou interlocuteurs.

**>>> 180 pages 300€<sup>TTC</sup>**

editeur : CCL & WOODWARD

**jusqu'au 30 juin 2007 prix de lancement 250€<sup>TTC</sup>**

\*Who's Who des centres de contacts

**BON DE COMMANDE**, à retourner complété et accompagné de votre règlement par chèque à l'ordre CCL & WOODWARD\*

Je commande ..... exemplaires du  « Who's Who C.C. »

Je joins mon règlement de ..... € (nombre ..... x 250 €)

Nom : ..... Prénom : .....

Société : ..... Adresse : .....

..... CP : ..... Ville : .....

Tél. : ..... Fax : ..... e-mail : .....